

Статья «Проблемные вопросы правового статуса косметологии и пластической хирургии: положения законодательства, комментарии юриста и судебная практика»
(Старчиков М.Ю.)

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ПРАВОВОГО СТАТУСА КОСМЕТОЛОГИИ И ПЛАСТИЧЕСКОЙ ХИРУРГИИ: ПОЛОЖЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, КОММЕНТАРИИ ЮРИСТА И СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА

Материал подготовлен с использованием правовых актов
по состоянию на 12 декабря 2019 года

М.Ю. СТАРЧИКОВ

Старчиков Михаил Юрьевич, полковник юстиции запаса, юрист со специализацией в сфере здравоохранительного права.

Аннотация: до настоящего времени законодателем в России формально не включены в число медицинских услуги, оказываемые в сфере косметологии и пластической хирургии. В законодательных актах отсутствует толкование терминов "косметология", "косметологические услуги", "пластическая хирургия". Неразрешенные вопросы правовой регламентации косметологии и пластической хирургии могут вызвать различного рода проблемы как в практической деятельности медицинских работников, так и при судебном рассмотрении гражданских дел судами общей юрисдикции.

Ключевые слова: медицинская услуга, косметология, пластическая хирургия, косметологические услуги, пациенты, врачи, медицинские работники, косметологическая помощь, договор оказания медицинских услуг в сфере пластической хирургии (косметологии).

В юридической регламентации сферы медицинских услуг имеют место различного рода проблемные вопросы, требующие безотлагательного разрешения. В их число входит надлежащее определение правового статуса косметологии и пластической хирургии.

1. Отечественная косметология и пластическая хирургия: экскурс в историю

Косметология по праву может считаться одной из самых молодых отечественных сфер здравоохранительной деятельности.

"В 1930 году открылся первый советский кабинет врачебной косметики, получивший известность под брендом "Институт красоты". В 1960 году отечественные врачи открыли первый стационар" <1>.

<1> Ермолаева Е.В., Эминова Б.Я., Джагутханова Т.Б. Развитие косметологии в России // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2016. N 1. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kosmetologii-v-rossii> (дата обращения: 05.12.2019).

В постсоветский период по ряду субъективных и объективных причин косметология и пластическая хирургия переживают бурный подъем в развитии <2>.

<2> Старчиков М.Ю. Правовой минимум медицинского работника (врача) / М.Ю. Старчиков. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. С. 26 - 31.

Как отмечают многие авторы, сегодня социально-экономические условия "активно способствуют широкому распространению медицинских услуг во врачебной косметологии в особенности в крупных промышленных регионах..." <3>.

<3> Архипова Н.Н. Некоторые медико-социальные аспекты оценки качества оказания медицинских услуг во врачебной косметологии // Вестник "Здоровье и образование в XXI веке". 2011. N 8. С. 353.

В арсенал современных врачей-косметологов и пластических хирургов входят самые разнообразные услуги (изменение форм тела в эстетических целях, подтяжка кожи, химический пилинг, липосакция, нехирургический радиолifting, отдельные стоматологические манипуляции и т.п.).

По мере развития медицинских технологий их число и ассортимент постоянно увеличиваются.

2. Косметологические услуги в сфере медицины и бытовые косметические услуги: тонкости юридической регламентации

Следует не забывать, что косметологические услуги, оказание которых является прерогативой компетентного в данной сфере врача (медицинского работника), и так называемые бытовые косметические услуги с юридической точки зрения не являются тождественными понятиями.

В соответствии с положениями Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 декабря 2014 г. N 1069н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг" под бытовыми косметическими понимаются услуги по косметическому уходу за лицом и телом путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции проблемных зон, а также придания лицу индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств; услуги выполняются для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей.

К лицам, оказывающим бытовые косметические услуги, предъявляются следующие требования к образованию и обучению: среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных служащих; профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по должностям служащих, программы переподготовки служащих, программы повышения квалификации служащих.

3. Косметология и пластическая хирургия: медицинские услуги или нечто иное?

В области правовой регламентации косметологии и пластической хирургии имеется много проблемных вопросов, требующих скорейшего разрешения.

Прежде всего, необходимо определиться, являются ли косметология и пластическая хирургия

разновидностями медицинских услуг.

Несмотря на кажущуюся простоту данной задачи, ее разрешение в юридической плоскости не столь однозначно.

Законодатель считает медицинскими услугами лишь вмешательства, направленные на профилактику, диагностику и лечение заболеваний или медицинскую реабилитацию (статья 2 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

Согласно пункту 2 части 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации к медицинским услугам (естественно, с точки зрения целей налогообложения) относятся: услуги, определенные перечнем услуг, предоставляемых по обязательному медицинскому страхованию; услуги, оказываемые населению, по диагностике, профилактике и лечению независимо от формы и источника их оплаты по перечню, утверждаемому Правительством Российской Федерации; услуги по сбору у населения крови, оказываемые по договорам с медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях; услуги скорой медицинской помощи, оказываемые населению; услуги по дежурству медицинского персонала у постели больного; услуги патолого-анатомические; услуги, оказываемые беременным женщинам, новорожденным, инвалидам и наркологическим больным.

Иных легальных определений медицинских услуг не дано более ни в едином законодательном акте.

Таким образом, косметологические услуги и деятельность пластических хирургов, направленные не на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, а исключительно на улучшение человеческой внешности, формально нельзя отнести к медицинским услугам.

Однако "лечебной мерой... является также медицинская мера, которая не реализует лечебную функцию *sensu stricto* (например, мера в области косметической хирургии...)" <4>.

<4> Кубицкий Л. Уголовная ответственность врача по ст. 192 Уголовного кодекса Республики Польша // Российский ежегодник уголовного права. 2006. N 1. СПб., 2007. С. 497.

Кроме того, "деятельность в области эстетической медицины, к которой относится пластическая хирургия, является медицинской, поскольку сопряжена с использованием медицинских методик и технологий для достижения желаемого эстетического эффекта для пациента и основана на базисной цели медицины - снижении причиняемого или вероятного вреда здоровью" <5>.

<5> Гришин С.М. Дефекты медицинских услуг в пластической хирургии [Электронный ресурс]: Медицина: бесплатный научный интернет-журнал. 2016. N 1. URL: <http://fsmj.ru/015224.html> (дата обращения: 22.11.2019).

Весьма спорным является мнение о том, что "деятельность по оказанию медицинских услуг не включает в себя действия в сфере косметологии, если их целью не является улучшение здоровья" <6>.

<6> Сироткина А.А. Договор оказания медицинских услуг: особенности гражданско-правового регулирования [Электронный ресурс]: Дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03 / Анна Александровна Сироткина. Москва, 2004. 173 с. // Dissercat: электронная библиотека диссертаций. URL: <http://www.dissercat.com/content/dogovor-okazaniya-meditsinskikh-uslug-osobennosti-pravovogo-regulirovaniya> (дата обращения: 01.12.2019).

З.К. Набиджанова справедливо указывает, что критерием отнесения услуги к медицинской является нарушение целостности человеческого организма или иное вмешательство в биологические процессы его функционирования <7>.

<7> Набиджанова З.К. Правовое регулирование медицинской деятельности на рынке медицинских услуг: Дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03 / Зарина Каримджановна Набиджанова. Душанбе, 2014. 204 с.

Не требует доказательств тезис о том, что в большинстве случаев пластические или косметологические операции являются весьма сложными как с медицинской, так и технологической точки зрения.

Следует заметить, что косметология и пластическая хирургия зафиксированы в некоторых подзаконных нормативно-правовых актах как разновидности медицинских услуг.

Нетрудно заметить, что подобное положение вещей противоречит вышеприведенным нормам действующего законодательства.

Так, разделом I "Общие положения" Номенклатуры медицинских услуг, утвержденной Приказом Минздрава России от 13.10.2017 N 804н, предусмотрен такой их вид, как косметология.

Требованиями организации и выполнения работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях, утвержденными Приказом Минздрава России N 121н от 11 марта 2013 года, предусмотрено, что косметология как вид работы (услуги) может быть организована и выполнена при оказании первичной, специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (приложение к Положению о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково"), утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации N 291 от 16 апреля 2012 года), помимо иных, включает работы (услуги) по косметологии и пластической хирургии.

Приказом Минздрава N 298н от 31 мая 2018 года утвержден Порядок оказания медицинской помощи по профилю "пластическая хирургия", а Приказом N 381н от 18 апреля 2012 года - Порядок оказания медицинской помощи по профилю "косметология".

Кроме того, Приказом Минздрава России от 08.10.2015 N 707н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки" предусмотрена специальность "пластическая хирургия".

По мнению Е.А. Шолом, основным признаком косметологической услуги является "одновременное наличие двух объектов, на которые она воздействует: основного (внешность) и дополнительного (здоровье)" <8>.

<8> Шолом Е.А. Договор возмездного оказания косметологических услуг [Текст]: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Саратов, 2010 // [Электронный ресурс] // Библиотека юридических наук Law Theses: сайт. URL: <http://www.lawtheses.com> (дата обращения: 02.11.2019).

Однако автор не в полной мере согласен с приведенной выше точкой зрения.

Так, в соответствии с преамбулой Устава (Конституции) Всемирной организации здравоохранения здоровье является состоянием полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствием болезней и физических дефектов <9>.

<9> Устав (Конституция) Всемирной организации здравоохранения, принятый Международной конференцией здравоохранения, проходившей в Нью-Йорке с 19 июня по 22 июля 1946 года [Электронный ресурс] URL: http://www.who.int/governance/eb/who_constitution_ru.pdf (дата обращения: 15.10.2019).

Аналогичное положение содержится и в статье 2 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации": здоровье - состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.

То есть здоровый человек, с точки зрения законодателя, должен не только не иметь болезней и физических дефектов, но и обладать душевным (психическим) благополучием. А оно, несомненно, (и не только у представительниц прекрасной половины человечества) во многом зависит от того, доволен ли конкретный гражданин собственной внешностью.

Отдельные авторы высказывают идею о целесообразности издания приказа Минздрава, "призванного регламентировать деятельность по изменению внешнего облика физического лица путем медицинского вмешательства, в котором содержались бы требования о возрастном ограничении на пластические операции; об обязательности ведения архивов фотографий пациентов до и после пластической операции..." <10>.

<10> Мограбян А.С. Право физического лица на неприкосновенность внешнего облика. [Электронный ресурс]: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03. Волгоград, 2011. 28 с. // Библиотека юридических наук Law Theses: сайт. URL: <http://lawtheses.com/pravo-fizicheskogo-litsa-na-neprikosnovennost-vneshnego-oblika> (дата обращения: 02.11.2019).

Таким образом, с точки зрения юриспруденции в косметологии, да и в жизни вообще, здоровье и удовлетворение человека своим внешним видом, как правило, существуют в неразрывной взаимосвязи, и первое невозможно без второго.

По мнению автора, подкрепляемому вышеприведенными положениями, с точки зрения целесообразности и научной обоснованности следует закрепить на законодательном уровне, что косметология и пластическая хирургия также являются разновидностями медицинских услуг <11>.

<11> Старчиков М.Ю. Там же. С. 26 - 31.

Для этого в содержании понятия "медицинские услуги", данном в статье 2 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", следует отметить возможность их оказания не только для лечения какого-либо заболевания, но и в эстетических целях.

В этом случае под медицинскими услугами возможно понимать "медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, осуществляемых в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи (клинических протоколов), и направленных на: профилактику, диагностику и лечение заболеваний; сохранение или восстановление структурной целостности и функциональной активности покровных тканей человеческого организма, в том числе в эстетических целях; медицинскую реабилитацию, и имеющих самостоятельное законченное значение" <12>.

<12> Старчиков М.Ю. Разрешение споров между медицинскими организациями и пациентами: законодательные положения и судебная практика. М.: Инфотропик Медиа, 2017. С. 154.

4. Судебная практика по делам о ненадлежащем оказании медицинских услуг в сфере косметологии и пластической хирургии

Как показывает анализ судебной практики, в большинстве решений по гражданским делам разделяются выводы автора о необходимости закрепления в законодательстве статуса врачебной косметологии и пластической хирургии как разновидностей медицинских услуг.

Так, согласно одному из судебных решений "истец Б. обратилась в суд с иском к ответчику ООО "... " о возврате денежных средств за некачественно оказанные услуги... и неустойки... мотивируя тем, что <...> ответчик оказал ей некачественную услугу по подтяжке лица и шеи...

Проверив материалы дела в пределах доводов апелляционных жалоб, обсудив доводы апелляционных жалоб, судебная коллегия не находит оснований для отмены или изменения решения суда. Отказывая в удовлетворении исковых требований, суд первой инстанции пришел к выводу о том, что нарушений при оказании медицинской услуги Б. в виде пластической операции допущено не было, вред здоровью истца действиями либо бездействием ответчика не причинен. Судебная коллегия соглашается с данными выводами суда первой инстанции, так как они соответствуют закону, обстоятельствам дела и представленным доказательствам, которым дана надлежащая правовая оценка..." <13>.

<13> Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Тюменского областного суда от 19.03.2012 по делу N 33-1122/2012 // СудебныеРешения.рф: специализированный информационный ресурс для публикации решений судов общей юрисдикции. URL: <http://судебныерешения.рф/bsr/case/7410994> (дата обращения: 01.09.2019).

В соответствии с иным судебным актом "истница обратилась в суд с иском к ООО "... о защите прав потребителя, взыскании компенсации морального вреда...; о расторжении договора N 28/02/14 на оказание медицинских услуг и взыскании с ответчика в ее пользу...

В обоснование иска указывала, что 28.02.2014 истица заключила с ответчиком договор N 28/02/14, по условиям которого ответчик был обязан провести ей пластическую операцию по исправлению перегородки носа, устранению горбинки на спинке носа и частичную липосакцию...

В результате проведенной операции истнице был причинен вред здоровью, а именно: она перестала полноценно дышать, врач полностью изменил ей форму носа, о чем она его не просила...

Решением Балашихинского городского суда Московской области от 12 марта 2015 года исковые требования удовлетворены частично. В апелляционной жалобе ООО "... просит отменить решение как незаконное и необоснованное.

Проверив материалы дела, заслушав объяснения истца и представителей сторон, обсудив доводы апелляционной жалобы, судебная коллегия не находит оснований для отмены решения суда... Суд правильно удовлетворил исковые требования частично, поскольку при выполнении оперативного вмешательства "открытая ринопластика" врачом Б. был нарушен технический регламент. Недостаточное предоперационное обследование К. и недооценка врачом Б. состояния внутриносовых структур истицы явились причиной того, что при выполнении ринопластики было чрезмерно сужено преддверие носа, что привело к изменению анатомии его переднего клапана... В настоящее время у К. имеются медицинские показания для повторной ринопластики для исправления дефектов в результате некачественно оказанной услуги..." <14>.

<14> Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Московского областного суда от 13.07.2015 по делу N 33-16612/2015 // СудебныеРешения.рф: специализированный информационный ресурс для публикации решений судов общей юрисдикции. URL: <http://судебныерешения.рф/bsr/case/7410994> (дата обращения: 15.09.2019).

Возможно отметить, что в ряде случаев судами при рассмотрении дел об оказании данной категории медицинских услуг употребляется термин "косметическая операция".

Так, согласно одному из судебных актов "судом первой инстанции установлено, что 2 июля 2013 года между Г. (заказчик) и ООО "Институт инновационных медико-эстетических технологий" "... (исполнитель) заключен договор возмездного оказания медицинских услуг... Согласно выводам комиссионной судебно-медицинской экспертизы... в настоящее время, в том числе и на период времени со 2 по 10 июля 2013 г., каких либо нормативно правовых и регламентирующих документов в части выполнения косметических операций (Федеральные стандарты оказания медицинской помощи, КСГ, СОБ) не существует, что не позволяет дать оценку качества выполненных истнице косметических операций..." <15>.

<15> Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Хабаровского краевого суда от 05.08.2016 по делу N 33-5902/2016. СудебныеРешения.рф: специализированный информационный ресурс для публикации решений судов общей юрисдикции. URL: <http://судебныерешения.рф/bsr/case/7875830> (дата обращения: 02.10.2019).

5. Особенности заключения и исполнения договора оказания косметологических услуг (пластической хирургии)

Как и при оказании иного рода медицинских услуг, юридически правильным оформлением лечения в сфере косметологии (пластической хирургии) является заключение соответствующего гражданско-правового договора <16>.

<16> Примерная форма договора оказания медицинских услуг в сфере косметологии (пластической хирургии) прилагается (Приложение N 2 к материалам статьи).

Обладая комплексом черт, присущих любому договору оказания возмездных услуг, рассматриваемое соглашение в сфере косметологии (пластической хирургии) имеет ряд особенностей. Прежде всего, они обусловлены несомненной спецификой проводимых медицинских вмешательств.

Осуществляясь часто путем проведения медицинских операций, весьма непростых и чреватых разного рода осложнениями, они большей частью преследуют цель не улучшения здоровья, а удовлетворения эстетических потребностей физического лица (гражданина) в отношении его внешности <17>.

<17> Старчиков М.Ю. Договор оказания медицинских услуг: правовая регламентация, рекомендации по составлению, судебная практика и типовые образцы. М.: Инфотропик Медиа, 2017. 280 с. С. 128.

Сторонами рассматриваемого правоотношения являются заказчик (гражданин или потребитель) и исполнитель (соответствующая медицинская организация).

При заключении договора оказания медицинских услуг в сфере пластической хирургии (косметологических услуг) не следует забывать о том, что согласно пункту 15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006, до заключения договора исполнитель (медицинская организация) в письменной форме должен уведомить потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Типовая форма данного уведомления нормативным порядком не разработана, поэтому к материалам статьи прилагается авторский вариант данного документа (Приложение N 1).

С точки зрения действующего законодательства весьма сложно ответить, возможно ли именовать заказчика косметологических услуг (услуг в сфере пластической хирургии) пациентом.

В соответствии с подпунктом 9 части 1 статьи 2 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" пациент - это физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Медицинская помощь - это комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг (подпункт 3 части 1 статьи 2 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

Целью же усилий как косметологов, так и врачей в сфере пластической хирургии "предполагает не излечение пациента, а воплощение эстетического образа, который оценивается им как увеличивающий "привлекательность", "красоту", а не как восстанавливающий "здоровье" <18>.

<18> Пронин И.А. Гражданско-правовое регулирование в сфере эстетической медицины: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03. СПб., 2012. 26 с. // Библиотека диссертаций и авторефератов dslib.net: сайт. URL: <http://www.dslib.net> (дата обращения: 17.10.2019).

Указанная точка зрения поддерживается судами, также отмечающими, что "целью эстетической медицины является не лечение пациента, а улучшение внешнего облика" <19>.

<19> Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Омского областного суда от 14.01.2015 по делу № 33-18/2015 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ: сайт. URL: <http://sudact.ru> (дата обращения: 18.11.2019).

Таким образом, как нами уже подчеркивалось ранее, с точки зрения содержания понятия "медицинские услуги" (подпункт 4 части 1 статьи 2 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации") в нынешней редакции к последним формально нельзя отнести косметологические услуги или медицинские вмешательства, осуществляемые пластическими хирургами <20>.

<20> Старчиков М.Ю. Там же. С. 129.

Предметом договора оказания косметологических услуг следует считать "косметологическую услугу, имеющую самостоятельное законченное значение для конкретного пациента" <21>.

<21> Шолом Е.А. Указ. соч.

Среди существенных условий договора оказания косметологических услуг (договора по оказанию услуг в сфере пластической хирургии) возможно выделить его цену, желаемые

улучшения внешности заказчика (результаты оказания данных услуг), а также перечень необходимых для этого медицинских вмешательств и др.

Нередко спор между пациентом и медицинской организацией, оказывающей косметологические услуги, вызван неоправдавшимися ожиданиями клиента по поводу улучшения внешности.

Поэтому к договору рекомендуется прилагать материалы (фотографические таблицы, компьютерные модели и др.), отражающие их внешность до проведения медицинских вмешательств, указывающие, какие эстетические потребности имеются у пациентов, какой планируемый результат они хотят достигнуть в ходе проведенного лечения и что гарантирует им организация, оказывающая косметологические услуги <22>.

<22> Старчиков М.Ю. Разрешение споров между медицинскими организациями и пациентами: законодательные положения и судебная практика. М.: Инфотропик Медиа, 2017. С. 157.

Качество проведения медицинских вмешательств в сфере косметологии (пластической хирургии), а также обстоятельства заключения соответствующих договоров достаточно часто становятся предметом судебных разбирательств.

Так, согласно одному из судебных решений "29.10.2015 З. заключила с ООО "... Косметики" договор на оказание косметологических услуг по абонементу на сумму 63 400 руб...

В тот же день З. заключила кредитный договор с АО "... Банк" на получение кредита в размере 63 400 руб. на оплату косметологических услуг по договору с ООО "... Косметики"...

...В ответ на заявление истца ООО "... Косметики" отказал в расторжении договора...

Разрешая заявленные требования, суд первой инстанции... установив, что истец воспользовалась правом на отказ от исполнения договора до начала предоставления ей каких либо услуг по договору, пришел к обоснованному выводу об удовлетворении требований о расторжении договора и взыскании денежных средств по договору, а также требований о взыскании убытков в виде процентов, уплаченных истцом по кредитному договору, заключенному с АО "... Банк"...

В связи с тем что права истца, являющегося в спорных отношениях потребителем, не были восстановлены ответчиком своевременно, суд на основании статей 13 и 15 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" взыскал с общества компенсацию морального вреда и штраф с учетом положений статьи 333 ГК РФ.

Суд апелляционной инстанции соглашается с указанными выводами суда и признает их правильными..." <23>.

<23> Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Санкт-Петербургского городского суда от 08.09.2016 по делу N 33-17571/2016. СудебныеРешения.рф: специализированный информационный ресурс для публикации решений судов общей юрисдикции. URL: <http://судебныерешения.рф/bsr/case/7978929> (дата обращения: 17.10.2019).

6. Информированное добровольное согласие пациентов "клиник красоты": положения закона и судебная практика

При возникновении спора (конфликта) между потребителями и медицинскими организациями, оказывающими услуги в сфере пластической хирургии (косметологии), объектом исследования в суде всегда становится процедура информирования пациента о предстоящем медицинском вмешательстве.

Автором уже отмечалось, что косметология и пластическая хирургия, несмотря на несовершенство действующего законодательства, по своей юридической сути также являются разновидностями медицинских услуг.

Поэтому обязательным предварительным условием их проведения должно являться получение информированного добровольного согласия от пациента.

Сложно преувеличить важность "объективного, полного и всестороннего информирования пациента и получения добровольного согласия на любое медицинское вмешательство" <24>.

<24> Абдуллина В.С. Гражданско-правовая ответственность за нарушения в сфере оказания медицинских услуг: некоторые вопросы теории и практики: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03. Казань, 2007. С. 9.

Некоторые авторы (например, О.В. Горбунова) считают права пациента на информированное добровольное согласие и получение информации о состоянии своего здоровья признаками договора возмездного оказания медицинских услуг <25>.

<25> Горбунова О.В. Общая характеристика договора оказания медицинских услуг / Вестник Волжского университета имени В.Н. Татищева. 2017. N 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obschaya-harakteristika-dogovora-okazaniya-meditsinskih-uslug> (дата обращения: 28.11.2019).

Согласно части 1 статьи 22 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья.

Кроме того, в соответствии с пунктом 1 статьи 8 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель (в т.ч. - пациент) имеет право на предоставление необходимой и достоверной информации об исполнителе, реализуемых им работах, услугах.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является **информированное добровольное согласие** гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи (часть 1 статьи 20 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

Исходя из предоставленной ему информации пациент дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказывается от него.

Как правильно отмечает С.Г. Стеценко, "информированное согласие является условием законности проведения медицинского вмешательства и средством профилактики возникновения юридических конфликтов" <26>.

<26> Стеценко С.Г. Юридическая регламентация медицинской деятельности в России: исторический и теоретико-правовой анализ [Электронный ресурс]: Дис. ... докт. юрид. наук: 12.00.01. С.-Петербург, 2002. 452 с. // dslib.net библиотека диссертаций: сайт. URL: <http://www.dslib.net/teoria-prava/juridicheskaja-reglamentacija-medicinskoj-dejatelnosti-v-rossii.html> (дата обращения: 17.09.2019).

Схожие правила действуют в Германии, где пациента информируют также о конкретной вероятности различных рисков, его шансах на выздоровление, рисках ухудшения состояния здоровья в случае невыполнения вмешательства <27>.

<27> Bundschuh, Aufklärung über den Grad der Dringlichkeit des Eingriffs // Medizinrecht (MedR), 1986. S. 152.

Вышеприведенные правовые нормы, заключения исследователей и выводы автора о важности соблюдения положений законодательства в части получения информированного добровольного согласия пациента как потребителя услуг пластической хирургии (косметологических услуг) подтверждаются положениями судебной практики.

Так, в соответствии с одним из судебных решений "между истцом и ООО "Клиника пластической хирургии ..." в лице врача пластического хирурга П. заключен договор N об оказании платных медицинских услуг, согласно которому клиника обязуется оказать платные медицинские услуги... Целью приобретения указанной медицинской услуги являлось улучшение контура носа, что достигнуто не было...

Как усматривается из медицинской карты ООО "Клиника пластической хирургии "А." на имя К., истцом подписано согласие пациента на операцию пластики носа, в соответствии с которым К. уполномочила доктора П. и его ассистентов выполнить ей операцию пластики носа.

Согласно п. 2 указанного Согласия содержание и результаты операции, возможные опасности и осложнения, а также возможности альтернативных методов лечения истцу полностью объяснены врачом, и истец их полностью понял...

Согласно выводам комиссионной судебно-медицинской экспертизы операция врачом ответчика проведена истцу правильно, каких-либо недостатков при проведении операции экспертная комиссия не усмотрела. Оценив представленные сторонами доказательства, суд полагает, что нарушение требований качества услуг эстетической медицины, оказанных истце, не подтверждено совокупностью допустимых и достаточных доказательств..." <28>.

<28> Решение Краснооктябрьского районного суда города Волгограда от 29.05.2018 по делу

№ 2-211/20182014 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ: сайт. URL: <http://sudact.ru> (дата обращения: 18.10.2019).

Как следует из иного судебного акта, истица "заключила с ответчиком договор №... на оказание платных медицинских услуг (стационар)... Результатом операции истица недовольна, поскольку образовалась асимметрия левой стороны лица с припухлостью, остались морщины, произошло эстетическое нарушение внешности...

Фактически экспертами констатировано несоответствие ожидаемого истицей эстетического эффекта его фактическому, при этом связанность и обусловленность данного результата медицинскими манипуляциями не свидетельствует о наличии причинной связи, требуемой для возмещения вреда по правилам главы 59 ГК РФ, поскольку вред здоровью в результате медицинских манипуляций истице не причинен.

В указанной связи необходимо отметить, что целью эстетической медицины является не лечение пациента, а улучшение внешнего облика. Прогнозируемый эффект от применения пластической хирургии строго индивидуален, в связи с чем с достоверностью положительный эффект от проведения пластических операций предопределен быть не может...

На основании изложенного, оценив в совокупности все доказательства по делу, суд приходит к выводу о недоказанности наличия проведения некачественной медицинской операции..." <29>.

<29> Решение Фрунзенского районного суда города Владимира от 28.09.2017 по делу № 2-892/17 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ: сайт. URL: <http://sudact.ru> (дата обращения: 18.10.2019).

Исходя из другого судебного решения, вынесенного по иску пациентки о некачественном хирургическом вмешательстве, "З. обратилась в суд с иском к ООО "Центр пластической хирургии доктора..."...

З., отмечая недостижение предполагаемого результата, осталась недовольна результатами проведенных манипуляций и полагала, что в результате операции ей причинен существенный вред здоровью вследствие оказания некачественной медицинской услуги...

Отказывая в удовлетворении исковых требований З. и разрешая спор по существу, суд первой инстанции... пришел к правильному выводу о надлежащем качестве оказанной З. медицинской услуги и предоставлении истцу необходимого и достаточного объема информации об операции, ее последствиях и возможных осложнениях...

Необходимо также отметить, что хирургическое вмешательство было проведено по инициативе самого истца без соответствующих медицинских показаний, вызванных повреждением здоровья. Более того, ожидаемый истцом эффект заранее предопределен не мог быть, а только лишь спрогнозирован врачами ООО "Центр пластической хирургии доктора...", поскольку фактический результат использованных методов косметологии зависит от конкретной клинической ситуации, примененных технологий, особенностей организма. Кроме того, с видом процедур, объемами их предоставления, методикой их проведения истец была ознакомлена в полном объеме, не могла не осознавать те риски, которые влечет за собой проведенная пластическая операция..." <30>.

<30> Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Омского областного суда от 14.01.2015 по делу N 33-18/2015 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ: сайт. URL: <http://sudact.ru> (дата обращения: 18.11.2019).

Выводы

1. Анализ положений ныне действующих законодательных актов позволяет сделать вывод, что косметологические услуги и деятельность в сфере пластической хирургии, направленную на улучшение человеческой внешности, формально нельзя отнести к категории медицинских услуг.

Подобная ситуация создает немалые трудности как для врачей, работающих в данных сферах здравоохранительной деятельности, так и для судов при рассмотрении исков пациентов, недовольных оказанными им услугами в области косметологии (пластической хирургии).

2. В связи с изложенным необходимо закрепить на законодательном уровне, что косметология и пластическая хирургия также являются разновидностями медицинских услуг.

Для этого в содержании понятия "медицинские услуги", данном в статье 2 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", следует отметить возможность их оказания не только для лечения какого-либо заболевания, но и в эстетических целях.

Таким образом, под медицинскими услугами возможно понимать "медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, осуществляемых в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи (клинических протоколов), и направленных на: профилактику, диагностику и лечение заболеваний; сохранение или восстановление структурной целостности и функциональной активности покровных тканей человеческого организма, в том числе в эстетических целях; медицинскую реабилитацию, и имеющих самостоятельное законченное значение.

3. Предотвращению и оперативному разрешению возможных конфликтов между пациентами и медицинскими организациями в сфере косметологии и пластической хирургии в немалой степени способствует юридически правильное заключение соответствующих договоров (см. Приложения N 1 - 2).

К данным соглашениям целесообразно прилагать фототаблицы, компьютерные модели и иные материалы, четко фиксирующие состояние внешности потребителя до и после операции.

4. Предотвращению (разрешению) конфликтов между пациентами и "клиниками красоты" в немалой степени способствует надлежащее и заблаговременное информирование потребителей о свойствах оказываемых услуг, вероятностных осложнениях и не всегда достижимой возможности получения желаемых результатов по улучшению внешности.

Приложения

Приложение N 1

Примерная форма обязательного уведомления пациента до заключения договора оказания платных медицинских услуг о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций)

медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу (согласно пункту 15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006)

Уведомление
о последствиях несоблюдения указаний
(рекомендаций) медицинского работника,
предоставляющего платную медицинскую услугу

Я,

_____ (фамилия, имя и отчество (при наличии) пациента)

в соответствии с пунктом 15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006, уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Информация
о пациенте, которому предоставлена
вышеуказанная информация:

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии), пол _____.
2. Дата рождения _____.
3. Место рождения _____.
4. Гражданство _____.
5. Данные документа, предъявляемого согласно пункту 5 Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи _____.
6. Место жительства (адрес для оказания медицинской помощи на дому при вызове медицинского работника) _____.
7. Место регистрации _____.
8. Дата регистрации _____.
9. Номер полиса обязательного медицинского страхования гражданина _____.
10. Наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином _____.
11. Наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, в которой гражданин находится на обслуживании на момент подачи заявления _____.
12. Контактная информация _____.

(подпись пациента)

(фамилия пациента)

"__" _____ г.

(дата предоставления информации)

Приложение N 2

Договор оказания медицинских услуг
в сфере косметологии (пластической хирургии)

Договор
оказания медицинских услуг
в сфере косметологии (пластической хирургии) N _____

г. _____ "___" _____ 20__ г.

_____,
(фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента
(законного представителя пациента); фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес
места жительства и телефон заказчика - физического лица <31>; наименование и адрес
места нахождения заказчика - юридического лица <32>)

именуемый в дальнейшем "пациент" ("Потребитель") или "Заказчик" с одной стороны
и _____,

(наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации -
юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего
факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр
юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную
регистрацию; фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального
предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской
деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об
индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр
индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего
государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской
деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих
медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией,
наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего
органа)

в лице _____,

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица, заключающего договор
от имени исполнителя)

действующего (ей) на основании Устава (Положения), с другой стороны, именуемое в
дальнейшем "медицинская организация" ("Исполнитель"), заключили настоящий
Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору медицинская организация (Исполнитель) оказывает пациенту (Потребителю) предусмотренные договором медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией (перечень и стоимость услуг указан в приложении N 2 к Договору), а последний (или Заказчик в его интересах) обязуется оплатить оказанные услуги согласно Прейскуранту на медицинские услуги (далее - Прейскурант), утвержденному в установленном порядке <33>.

1.1.1. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи.

1.1.2. Оказанию медицинских услуг по настоящему Договору предшествует получение информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента) в порядке, установленном действующим законодательством (приложение N 1 к настоящему Договору).

1.2. Пациент (Потребитель) дает согласие на использование персональных данных, указанных в настоящем Договоре, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.3. Отношения между медицинской организацией (Исполнителем), Заказчиком <34> и пациентом (Потребителем) регулируются законодательством Российской Федерации (далее - РФ) и положениями настоящего Договора.

2. Условия, сроки предоставления и порядок оплаты медицинских услуг

2.1. Срок предоставления медицинских услуг с "___" _____ 20__ г. по "___" _____ 20__ г.

2.2. При достижении договоренности об изменении срока оказания медицинских услуг стороны заключают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Медицинские услуги (согласно приложению N 2 к настоящему Договору) оказываются медицинской организацией (Исполнителем) по адресу: _____

_____ (указывается адрес медицинской организации (ее структурного подразделения), по которому будут производиться услуги)

на следующих условиях: _____

(в данном пункте (или отдельном приложении к договору) подробно оговариваются условия, на которых предоставляются медицинские услуги, момент начала их оказания (например, в случае оказания платных услуг - после внесения Потребителем денежных средств, в порядке, определенном настоящим Договором, и предоставления подтверждающих бухгалтерских документов (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности)), подробно описывается желаемый результат оказания медицинских услуг (например, при предоставлении косметологических

услуг), иные особые условия оказания медицинских услуг с повышенными требованиями, предъявляемыми к исполнителю (медицинской организации))

По окончании оказания медицинских услуг составляется соответствующий акт, подписываемый сторонами (приложение N 3 к настоящему Договору).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Медицинская организация (исполнитель) обязуется:

3.1.1. Оказывать медицинские услуги в объеме, предусмотренном настоящим договором, своевременно и качественно <35> согласно требованиям действующего законодательства и настоящего Договора.

3.1.2. В случае изменения состояния здоровья пациента (Потребителя), обуславливающего необходимость изменения перечня предусмотренных настоящим Договором медицинских услуг, немедленно поставить в известность об этом пациента (Потребителя) или его представителя для внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

3.1.3. Безотлагательно и бесплатно предоставлять медицинскую помощь в экстренной форме, необходимую для устранения угрозы жизни пациента (Потребителя), при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний.

3.1.4. Обеспечивать пациента (Потребителя) доступной, своевременной, достоверной и достаточной информацией об оказываемых медицинских услугах и их стоимости, эффективности методов лечения.

3.1.5. Информировать пациента (Потребителя) о возможности получения медицинской помощи в рамках программ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.1.6. Создавать соответствующие нормам законодательства санитарно-гигиенические и бытовые условия для пациента (Потребителя), обеспечивающие удобство и комфортность его пребывания в медицинской организации.

3.1.7. При необходимости организовывать (обеспечивать) взаимодействие с иными медицинскими организациями.

3.1.8. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

3.1.9. По окончании оказания медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором и подписанием соответствующего Акта, по требованию пациента (Потребителя) в течение 5 рабочих дней предоставить возможность ознакомления его в установленном порядке с медицинской документацией.

3.1.10. По требованию пациента (Потребителя) обеспечивать условия для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

3.1.11. Осуществлять страхование на случай причинения вреда жизни и (или) здоровью пациента при оказании медицинской помощи <36>.

3.1.12. По требованию пациента (Потребителя) обеспечивать допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав (если это не связано с медицинскими противопоказаниями).

3.1.13. По требованию пациента (Потребителя) обеспечивать реализацию его религиозных потребностей в установленном законом порядке, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

3.1.14. Соблюдать иные требования законодательства в сфере здравоохранительной деятельности.

3.2. Медицинская организация (Исполнитель) имеет право:

3.2.1. Требовать от пациента (Потребителя) предоставления информации о состоянии его здоровья (ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, противопоказаниях по применению лекарственных средств и т.п.), необходимой для оказания медицинских услуг согласно настоящему Договору.

3.2.2. Производить медицинское вмешательство без согласия пациента (Потребителя), одного из родителей или иного законного представителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством <37>.

3.2.3. По согласию пациента (Потребителя) привлекать иные медицинские организации, услуги которых окажутся необходимыми в ходе его лечения.

3.2.4. Определять правила поведения пациентов в медицинской организации и доводить их до пациента (Потребителя).

3.2.5. Производить медицинские манипуляции, связанные с лечением пациента (Потребителя), в соответствии с режимом деятельности медицинской организации.

3.2.6. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору с полным возмещением пациенту (Потребителю) причиненных убытков в случае, когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) пациента или может содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий.

3.2.7. Выдавать рецепты на лекарственные препараты, справки, медицинские заключения и листки нетрудоспособности в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.2.8. Создавать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.

3.2.9. Требовать от пациента (Заказчика) оплаты оказанных медицинских услуг <38>.

3.3. Пациент (Потребитель) обязан:

3.3.1. Соблюдать режим медицинской организации (в том числе - определенный на период временной нетрудоспособности), правила безопасности и пожарной безопасности, а также правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.3.2. Соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством, а также указанные в Правилах внутреннего распорядка конкретной медицинской организации.

3.3.3. Сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинских услуг, не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов.

3.3.4. Своевременно представлять работникам учреждения здравоохранения, оказывающим медицинскую помощь (услуги), известную ему достоверную информацию о состоянии здоровья для постановки диагноза и лечения заболевания.

3.3.5. Неукоснительно выполнять медицинские предписания (или отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом, не осуществлять самостоятельного лечения, не рекомендованного в связи с оказанием медицинских услуг по данному Договору.

3.3.6. Своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них.

3.3.7. Бережно относиться к имуществу медицинской организации.

3.3.8. Соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в медицинской организации, предусмотренные правилами ее внутреннего распорядка.

3.3.9. Оплатить стоимость оказанных медицинских услуг (согласно приложениям N 2 и 3 к договору) <39>.

Обязанности пациентов, указанные в пункте 3.3 настоящего Договора, распространяются на родителей или иных лиц, непосредственно осуществляющих в стационаре уход за больным ребенком.

3.4. Пациент (потребитель) имеет право на:

3.4.1. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям (согласно приложению N 2 к настоящему Договору).

3.4.2. Получение консультаций врачей-специалистов (согласно приложению N 2 к настоящему Договору).

3.4.3. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

3.4.4. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.4.5. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях.

3.4.6. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.4.7. Отказ от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги, при условии оплаты фактически понесенных им расходов <40>.

3.4.8. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи в случаях, установленных законодательством.

3.4.9. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

3.4.10. Требовать соблюдения иных прав в сфере здравоохранительной деятельности, предусмотренных действующим законодательством.

4. Ответственность сторон за невыполнение условий договора и порядок разрешения споров

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2. Вред, причиненный жизни и (или) здоровью пациента (Потребителя) при оказании медицинских услуг, возмещается медицинской организацией (Исполнителем) в объеме и порядке, установленных **законодательством** Российской Федерации.

4.3. Спор, возникший между пациентом (Потребителем) и медицинской организацией (Исполнителем) по поводу оказания медицинских услуг по настоящему Договору, может быть разрешен путем переговоров, процедуры медиации или арбитража (третейского разбирательства) в порядке, установленном **законодательством** Российской Федерации.

Данное положение не лишает стороны настоящего Договора права на непосредственное обращение в суд, как минуя процедуры альтернативного разрешения споров, так и вследствие недостижения в их ходе обоюдного согласия.

4.4. Стороны настоящего Договора могут быть освобождены от юридической ответственности на основаниях и в порядке, предусмотренных нормами действующего законодательства.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Любые изменения положений настоящего Договора оговариваются сторонами в письменной форме в виде дополнительных соглашений, подписанных его сторонами (их уполномоченными представителями).

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, за исключением наступления обстоятельств, указанных в пунктах 5.3 и 5.4.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке пациентом (Потребителем) в случае его отказа от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги в установленном законодательством порядке.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке медицинской организацией (Исполнителем) в случае письменной подтвержденной медицинской организацией реальной невозможности выполнить свои обязательства по данному Договору либо когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) пациента или может содержать

в себе неоправданный риск наступления подобных последствий в установленном законодательством порядке.

6. Иные условия

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения сторонами своих обязательств (за исключением пунктов 5.3 и 5.4).

6.2. Настоящий Договор составляется в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу (по одному экземпляру для каждой стороны) <41>.

6.3. Стороны обязуются немедленно уведомлять друг друга об изменениях своих адресов и реквизитов.

7. Юридические адреса и реквизиты Сторон

Пациент (Потребитель)	Медицинская организация
Ф.И.О. _____	_____ (полное наименование)
Год и место рождения _____	_____ (банковские реквизиты)
Место регистрации _____	_____
Адрес места жительства _____	_____
Документы, удостоверяющие личность _____	_____ (должность, Ф.И.О. представителя медицинской организации)
_____	_____
(подпись)	(подпись)

М.П.

<31> Договор может заключаться как пациентом, так и заказчиком; телефон указывается по желанию при его наличии. В случае заключения договора заказчиком (без участия пациента) в нем указываются предусмотренные данным Типовым договором данные в отношении пациента, в интересах которого заключен договор.

<32> В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

<33> Условие об оплате услуг включается в договор в том случае, если они оказываются не соответствующими положениям Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации". По желанию сторон может составляться смета на предоставление платных медицинских услуг, также являющаяся приложением к договору.

<34> Заказчик указывается в случае, если он является стороной договора.

<35> Под качеством медицинской помощи понимается совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата (статья 2 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

<36> Данный пункт применяется при наличии особой договоренности с пациентом (Потребителем).

<37> Перечень данных случаев определен в части 9 статьи 20 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

<38> Данный пункт указывается в случае, когда по условиям договора пациент (Заказчик) обязан оплатить стоимость оказанных медицинских услуг.

<39> Данный пункт указывается в случае, когда по условиям договора пациент (Заказчик) обязан оплатить стоимость оказанных медицинских услуг.

<40> Условие оплаты понесенных расходов имеет место, если по условиям договора пациент (Заказчик) обязан оплатить стоимость оказанных медицинских услуг.

<41> В случаях, если договор является трехсторонним (пациент-заказчик-медицинская организация), то он составляется в 3 экземплярах.

Библиография

Абдуллина В.С. Гражданско-правовая ответственность за нарушения в сфере оказания медицинских услуг: некоторые вопросы теории и практики: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03. Казань, 2007. С. 9.

Архипова Н.Н. Некоторые медико-социальные аспекты оценки качества оказания медицинских услуг во врачебной косметологии // Вестник "Здоровье и образование в XXI веке". 2011. N 8. С. 353.

Горбунова О.В. Общая характеристика договора оказания медицинских услуг // Вестник Волжского университета имени В.Н. Татищева. 2017. N 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obschaya-harakteristika-dogovora-okazaniya-meditsinskih-uslug> (дата обращения: 28.11.2019).

Гришин С.М. Дефекты медицинских услуг в пластической хирургии [Электронный ресурс]: Медицина: бесплатный научный интернет-журнал. 2016. N 1. URL: <http://fsmj.ru/015224.html> (дата обращения: 22.11.2019).

Ермолаева Е.В., Эминова Б.Я., Джагутханова Т.Б. Развитие косметологии в России //

Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2016. N 1. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kosmetologii-v-rossii> (дата обращения: 05.12.2019).

Кубицкий Л. Уголовная ответственность врача по ст. 192 Уголовного кодекса Республики Польша // Российский ежегодник уголовного права. СПб., 2007. 2006. N 1. С. 497.

Мограбян А.С. Право физического лица на неприкосновенность внешнего облика. [Электронный ресурс]: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03. Волгоград, 2011. 28 с. // Библиотека юридических наук Law Theses: сайт. URL: <http://lawtheses.com/pravo-fizicheskogo-litsa-na-neprikosnovennost-vneshnego-oblika> (дата обращения: 02.11.2019).

Набиджанова З.К. Правовое регулирование медицинской деятельности на рынке медицинских услуг: Дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03 / Зарина Каримджановна Набиджанова. Душанбе, 2014. 204 с.

Пронин И.А. Гражданско-правовое регулирование в сфере эстетической медицины: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03. СПб., 2012. 26 с. // Библиотека диссертаций и авторефератов dslib.net: сайт. URL: <http://www.dslib.net> (дата обращения: 17.10.2019).

Старчиков М.Ю. Правовой минимум медицинского работника (врача) / М.Ю. Старчиков. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. 272 с. С. 26 - 31.

Старчиков М.Ю. Разрешение споров между медицинскими организациями и пациентами: законодательные положения и судебная практика. М.: Инфотропик Медиа, 2017. С. 154.

Старчиков М.Ю. Договор оказания медицинских услуг: правовая регламентация, рекомендации по составлению, судебная практика и типовые образцы. М.: Инфотропик Медиа, 2017. 280 с.

Сироткина А.А. Договор оказания медицинских услуг: особенности гражданско-правового регулирования [Электронный ресурс]: Дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03 / Анна Александровна Сироткина. Москва, 2004. 173 с. // Dissercat: электронная библиотека диссертаций. URL: <http://www.dissercat.com/content/dogovor-okazaniya-meditsinskikh-uslug-osobennosti-pravovogo-regulirovaniya> (дата обращения: 01.12.2019).

Стеценко С.Г. Юридическая регламентация медицинской деятельности в России: исторический и теоретико-правовой анализ [Электронный ресурс]: Дис. ... докт. юрид. наук: 12.00.01. С.-Петербург, 2002. 452 с. // dslibnet библиотека диссертаций: сайт. URL: <http://www.dslib.net/teoria-prava/juridicheskaja-reglamentacija-medicinskoj-dejatelnosti-v-rossii.html> (дата обращения: 17.09.2019).

Шолом Е.А. Договор возмездного оказания косметологических услуг [Текст]: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Саратов, 2010 // [Электронный ресурс] // Библиотека юридических наук Law Theses: сайт. URL: <http://www.lawtheses.com> (дата обращения: 02.11.2019).

Устав (Конституция) Всемирной организации здравоохранения, принятый Международной конференцией здравоохранения, проходившей в Нью-Йорке с 19 июня по 22 июля 1946 года [Электронный ресурс] URL: http://www.who.int/governance/eb/who_constitution_ru.pdf (дата обращения: 15.10.2019).

Bundschuh, Aufklarung uber den Grand der Dringlichkeit des Eingriffs // Medizinrecht (MedR), 1986. S. 152.

Судебные решения

1. Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Тюменского областного суда от 19.03.2012 по делу N 33-1122/2012 // СудебныеРешения.рф: специализированный информационный ресурс для публикации решений судов общей юрисдикции. URL: <http://судебныерешения.рф/bsr/case/7410994> (дата обращения: 01.09.2019).
 2. Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Московского областного суда от 13.07.2015 по делу N 33-16612/2015 // СудебныеРешения.рф: специализированный информационный ресурс для публикации решений судов общей юрисдикции. URL: <http://судебныерешения.рф/bsr/case/7410994> (дата обращения: 15.09.2019).
 3. Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Омского областного суда от 14.01.2015 по делу N 33-18/2015 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ: сайт. URL: <http://sudact.ru> (дата обращения: 18.11.2019).
 4. Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Хабаровского краевого суда от 05.08.2016 по делу N 33-5902/2016. СудебныеРешения.рф: специализированный информационный ресурс для публикации решений судов общей юрисдикции. URL: <http://судебныерешения.рф/bsr/case/7875830> (дата обращения: 02.10.2019).
 5. Апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Санкт-Петербургского городского суда от 08.09.2016 по делу N 33-17571/2016. СудебныеРешения.рф: специализированный информационный ресурс для публикации решений судов общей юрисдикции. URL: <http://судебныерешения.рф/bsr/case/7978929> (дата обращения: 17.10.2019).
 6. Решение Фрунзенского районного суда города Владимира от 28.09.2017 по делу N 2-892/17 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ: сайт. URL: <http://sudact.ru> (дата обращения: 18.10.2019).
 7. Решение Краснооктябрьского районного суда города Волгограда от 29.05.2018 по делу N 2-211/20182014 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ: сайт. URL: <http://sudact.ru> (дата обращения: 18.10.2019).
-